



**Бекітемін / Утверждаю**  
Ректор, м.ғ.д., профессор /  
Ректор, д.м.н., профессор



П. Джайықбаев  
2019

**Стратегия**  
негосударственного учреждения образования «Казахстанско-Российский  
медицинский университет» на 2019-2025 годы

**Әзірледі / Разработали**

Жобалық бағдарлама тобы, өзірістер және қосымдалары бар 2019 жылғы «17»  
сәуірдің № 96 бұйрығымен бекітілді /

Команда программы проекта, утв. приказом от «17» апреля 2019 года № 96 с  
изменениями и дополнениями

Алматы, 2019



## Мазмұны / Содержание

		<b>бет / стр.</b>
<b>1.</b>	<b>Миссия, Видение и Ценности</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Анализ рынка</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	<b>Вводная часть</b>	<b>4</b>
<b>2.2.</b>	<b>SWOT-анализ</b>	<b>6</b>
<b>2.3.</b>	<b>Бенчмаркинг</b>	<b>15</b>
<b>2.4.</b>	<b>Аккредитации конкурентов</b>	<b>30</b>
<b>3.</b>	<b>Риски</b>	<b>33</b>
<b>4.</b>	<b>Стратегические цели</b>	<b>37</b>
<b>5.</b>	<b>Показатели стратегического развития</b>	<b>38</b>



## 1. МИССИЯ, ВИДЕНИЕ И ЦЕННОСТИ

### 1.1. Миссия

Мы – новационный, социально-направленный, практико-ориентированный, международно-признанный университет.

### 1.2. Видение

Университет является признанным на национальном и международном уровне, поддерживающий активную связь со всеми заинтересованными сторонами, реализующий гибкую модель подготовки обучающихся программ высшего и послевузовского образования, в том числе посредством цифровизации процессов.

### 1.3. Ценности:

1.3.1) Команда: мы – высококвалифицированные единомышленники, стремящиеся к эффективному достижению поставленных целей.

1.3.2) Проактивность: мы работаем на опережение беря на себя ответственность за предстоящие изменения и их реализацию.

1.3.3) Потребитель: мы создаем следующее поколение, способное принимать оптимальные решения, основанные на фактах и рисках, несущих ответственность за жизнь и здоровье потребителей своих услуг.

1.3.4) Управление взаимоотношениями: мы строим деятельность на основе максимально открытого, честного и эффективного процесса коммуникаций между работниками и подразделениями.

1.3.5) Процессный подход: мы на системной основе определяем и управляем процессами организации для достижения поставленных целей при заданном уровне качества.

1.3.6) Приверженность: мы формируем лояльность наших стейкхолдеров посредством создания возможностей для непрерывного развития социально-личностных компетенций, самореализации, профессионального и личностного роста и самоактуализации.



## 2. АНАЛИЗ РЫНКА

### 2.1. Вводная часть (Общая часть)

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» в настоящее время представляет организацию медицинского образования с частной формой собственности, обладающей необходимой материально-технической и научно-образовательной базой, высококвалифицированными педагогическими и научными кадрами (лицензия на образовательную деятельность АБ №0137388, выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН Республики Казахстан 2 июня 2010 года). НУО «КазРосмедуниверситет» – ведет подготовку специалистов на основании имеющихся государственных лицензий по уровням высшего образования согласно ГОСО Республики Казахстан.

За годы своей деятельности университет сформировал свой бренд, традиции и ценности, продолжая следовать курсу к университетам международного уровня, обозначенному руководством страны. Принципы Болонского процесса, кредитная система обучения реализованы на всех специальностях бакалавриата.

В 2013 году НУО «КазРосмедуниверситет» был аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности в соответствии с Правилами аккредитации субъектов научной и (или) научно-технической деятельности, утвержденными ПП Республики Казахстан от 8 июня 2011 года №545 (свидетельство об аккредитации №003358 от 8 мая 2013 года). Полученное свидетельство об аккредитации МОН Республики Казахстан дает право на принятие участия в конкурсе научной и научно-технической деятельности за счет средств государственного бюджета.

Университет прошел государственную аттестацию в 2012г. А в 2016 году. НУО «КазРосмедуниверситет» был аккредитован Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (свидетельство об институциональной аккредитации от 31 мая 2016г. ІА №0066, действительно с 31.05.2016г. по 01.06.2021г.). Специализированную аккредитацию прошли 6 образовательных программ бакалавриата, 13 образовательных программ резидентуры в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР), сертификат действителен с 03.10.2016г. по 02.10.2021г. Также в 2019 году НУО «КазРосмедуниверситет» прошел аккредитацию по специализированной самооценке образовательной программы 6М110100 – «Медицина» и 6М110200 – «Общественное здравоохранение» Евразийским центром аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (свидетельство об специализированной аккредитации от 24.05.2019г. №SA00011 и №SA00012, действителен с 24.05.2019г. по 23.05.2024г.).

НУО «КазРосмедуниверситет» приступил к внедрению корпоративного управления университетом, основой которого является применение современных методов в подготовке специалистов в области здравоохранения, мобилизация исследовательской работы всех кафедр/курсов, эффективное внедрение заимствованных результатов исследований в практику университета, академической мобильности профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В организационной структуре НУО «КазРосмедуниверситет» функционируют:



Проректор по стратегическому развитию;  
Проректор по академической деятельности;  
Проректор по научной и клинической работе;  
Проректор по воспитательной работе;  
Проректор по административной работе.

Музей имени М.А. Алиева.

Институт постдипломного образования.

Библиотека.

Пять Советов:

- 1) Ученый совет;
- 2) Академический совет;
- 3) Научно-клинический совет;
- 4) Координационный совет по качеству и стратегическому развитию;
- 5) Совет молодых ученых и студенческое научное общество.

Департамент финансовой работы.

Три деканата с кафедрами.

Четыре центра:

- 1) Учебно-клинический центр;
- 2) Тестовый центр;
- 3) Центр молодежной политики;
- 4) Центр карьеры.

И другие структурные подразделения.

НУО «ҚазРосмедуниверситет» является социально-ориентированным конкурентоспособным медицинским университетом, который осуществляет подготовку квалифицированных кадров для здравоохранения Республики Казахстан, обладает соответствующими лицензионным требованиям образовательными и кадровыми ресурсами, выдерживающий конкуренцию с рядом передовых медицинских ОВиПО страны.

### Анализ ожиданий

Ассоциация 1	Школьники 2	Студенты 3	Родители 4
Высшее образование	ЕНТ	Студенческая жизнь	Будущее, устроенность в жизни
	Возможности поступления на грант	Бессонные ночи	Диплом
	Саморазвитие	Новые знания, востребованная специальность	Карьера
Качественное высшее образование	Учеба за границей	Большой выбор специальностей и университетов	Заинтересованность студентов
	Красный диплом	Преподаватели практики	Очень дорогое обучение
	КИМЭП	Отсутствие коррупции	Назарбаев университет



Высшее	Развивается,	Коррупция	Хорошее, особенно в
1	2	3	4
образование в Казахстане	улучшается, происходит обмен опытом с Западом		городах Алматы и Нур- Султан
	Наличие грантов	Разнородное, среднее по качеству	Доступное
	Очень дорогое	Много лишних общеобразовательных предметов	Низкая квалификация преподавателей

## 2.2. SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
1	2
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Не высокая стоимость обучения.</li><li>2. Сильная практическая подготовка.</li><li>3. Передвижные мобильные комплексы.</li><li>4. Удобное месторасположение университета.</li><li>5. Высокие показатели трудоустройства выпускников.</li><li>6. Сотрудничество с Российскими университетами.</li><li>7. Государственные гранты.</li><li>8. Социальные скидки.</li><li>9. Полный цикл образования.</li><li>10. Диплом государственного образца.</li><li>11. Учебно-клинический центр.</li><li>12. Строительство собственной поликлиники в рамках ГЧП с ожидаемым количеством в 200 посещений.</li><li>13. На рынке образования 27 лет.</li><li>14. Первый частный медицинский университет в СНГ.</li><li>15. Установившиеся партнерские отношения с больницами, клиниками.</li><li>16. Стабильное развитие университета.</li><li>17. Внедрение системы стимулирования и мотивации работников (KPI's, КИД, обучение).</li><li>18. Предоставление индивидуального графика оплаты за обучение.</li><li>19. Практикоориентированное обучение за счет клинических баз.</li><li>20. Наличие симуляционной клиники по хирургическим болезням.</li><li>21. Наличие современного фантомного кабинета для специальности «Стоматология».</li><li>22. Оказание благотворительной помощи больным с онкологическими заболеваниями.</li><li>23. Участие в благотворительных акциях в детских домах.</li><li>24. Действующая секция по гимнастике для</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Педагогические компетенции некоторых преподавателей.</li><li>2. Международное сотрудничество.</li><li>3. Студенческая жизнь.</li><li>4. Имидж университета.</li><li>5. Низкий уровень сервиса со стороны подразделений.</li><li>6. Нет WI-FI для студентов.</li><li>7. Недостаточная известность.</li><li>8. Отсутствие адаптированного учебного портала.</li><li>9. Отсутствие предрасположенности администрации.</li><li>10. Негативная информация о университете.</li><li>11. Недостаток, связанный с коммуникацией между студентами и администрацией.</li><li>12. Негативные отзывы от выпускников, студентов НУО «ҚазРосмедуниверситет».</li><li>13. Минусовая лояльность студентов.</li><li>14. Нехватка средств и инструментов для коммуникаций, отсутствие постоянного информирования студентов.</li><li>15. Текучесть преподавателей и сотрудников.</li><li>16. Развитие студенческой и социальной жизни.</li><li>17. Недостаточно развитая МТБ.</li><li>18. Низкая удовлетворенность планированием и организацией учебного процесса.</li><li>19. Дублирование документов, высокая степень бюрократизации.</li><li>20. Отсутствие прописанных бизнес-процессов (регламентированные процедуры)</li><li>21. Недостаточный уровень автоматизации учебного процесса.</li><li>22. Недостаточная компетентность некоторых сотрудников университета.</li><li>23. Недостаточный уровень развития научно-исследовательской работы среди ППС.</li></ol>



ППС и обучающихся.	
1	2
<p>25. Оснащенный современными тренажёрами Учебно-клинический центр, открытие новых специальностей.</p> <p>26. Наличие научного журнала университета.</p> <p>27. Наличие международных аккредитаций.</p> <p>28. Наличие мест в национальных рейтингах.</p>	<p>24. Отсутствие научно-исследовательских лабораторий.</p> <p>25. Отсутствие вивария.</p> <p>26. Низкая публикационная активность ППС.</p> <p>27. Низкий уровень издательской деятельности по учебно-методической литературе.</p> <p>28. Низкий уровень владения английским языком.</p> <p>29. Низкий уровень клиенто-ориентированности.</p> <p>30. Низкий уровень этической культуры работников.</p> <p>31. Низкий уровень участия в научно-исследовательских конкурсах, грантах.</p>
Возможности	Угрозы
<p>1. Международное сотрудничество с различными ведущими университетами мира.</p> <p>2. Места в рейтингах.</p> <p>3. Научные проекты.</p> <p>4. Открытие дополнительных программ: довузовских и послевузовских.</p> <p>5. Диверсификация направлений подготовки (менеджмент и т.д.).</p> <p>6. Государственные гранты.</p> <p>7. Выход из демографической «ямы».</p> <p>8. Международные аккредитации и рейтинги.</p> <p>9. Активизация деятельности государства по контролю деятельности производства и аптек (ценообразование, GxP практики).</p> <p>10. Внешнее подтверждение соответствия системы менеджмента в университете посредством внедрения ИСМ на базе МС ISO.</p> <p>11. Академическая свобода.</p> <p>12. Развитие конкурентоспособных образовательных программ.</p> <p>13. Развитие научно-исследовательской и практической деятельности.</p> <p>14. Активное вовлечение выпускников в менторскую деятельность.</p> <p>15. Ассоциации выпускников университета.</p> <p>16. Рекрутинг зарубежных студентов.</p>	<p>1. Нарастающая конкуренция: КазНУ им. аль-Фараби, КазМУНО.</p> <p>2. Неконструктивные требования со стороны государственных органов.</p> <p>3. Лицензирование деятельности университета.</p> <p>4. Недобор на не востребованные специальности.</p> <p>5. Нехватка ППС.</p> <p>6. Отток студентов (например, в РФ).</p> <p>7. Политика укрупнения университетов.</p> <p>8. Высокая вероятность реализации фактора девальвации.</p> <p>9. Зависимость от экономической политики Республики Казахстан.</p> <p>10. Природные катаклизмы, кибертерроризм.</p> <p>11. Постоянные изменения и низкий уровень знания по НПА государственных структур.</p> <p>12. Несвоевременная разработка и утверждение ГОСО.</p>



## ОПИСАНИЕ СИЛЬНЫХ И СЛАБЫХ СТОРОН, ВОЗМОЖНОСТЕЙ И УГРОЗ

Описание сильных сторон	Каким образом сильные стороны повышают удовлетворенность клиента услугой и прибыльностью бизнеса?
1	2
Не высокая стоимость обучения	а) Доступная цена сильно повышает лояльность абитуриентов к университету. б) Рекомендуют университет из-за средней стоимости обучения на образовательном рынке. в) В приемной комиссии часто встречались вопросы: На каком курсе практика? В каких больницах проходит практика?
Сильная практическая подготовка	Для обучающихся в медицинских университетах на первом месте - возможность сильной практической подготовки.
Передвижные мобильные комплексы	Является отличительной особенностью, дополнительной мотивацией для поступления.
Договоренность с клиническими базами	а) Такая практика может оказаться «сарафанным радио». б) Возможность повышения практических навыков студентов и возможное дальнейшее трудоустройство.
Удобное расположение университета	Доступность университета с любой точки города, а также возможность ходить на дополнительные курсы, проводить досуг в центре города .
Высокие показатели трудоустройства выпускников	Не у каждого университета есть высокие показатели трудоустройства выпускников.
Сотрудничество с Российскими университетами	Возможность путешествий, международного обмена и обмен знаниями увеличивает разносторонность студента и повышает уровень знаний.
Государственные гранты	Возможность получения гранта в общем конкурсе от Министерства образования Республики Казахстан.
Социальные скидки	а) Возможность получения гранта или скидки на обучение для социально-уязвимых представителей общества. б) В других медицинских университетах нет скидок на обучение, поэтому мы охватываем аудиторию, которая не может позволить себе высокую стоимость обучения.
Полный цикл образования	а) В ходе обучения студенты получают полный спектр знаний, не только теоретических, но и практических. Повышая уровень знаний у будущих врачей, мы повышаем уровень лояльности населения к докторам. Качественные кадры всегда будут востребованы на рынке труда. б) Основная услуга – бакалавриат в) Мы смотрим на долгосрочную перспективу и путем маркетинговых мероприятий наши клиенты покупают дополнительные услуги, помимо основной услуги.



1	2
Диплом государственного образца	Возможность работы наряду со студентами, окончившими государственные и национальные медицинские университеты.
Учебно-клинический центр	Возможность прохождения практики не выходя из университета, а именно возможность в условиях УКЦ отработать клинические навыки.
Строительство собственной поликлиники в рамках ГЧП на 200 посещений	Возможность прохождения практики без договоренностей, дополнительной оплаты, аренды помещений.
На рынке образования 27 лет Первый частный медицинский университет в СНГ	a) Доверие со стороны клиентов, по причине долгого участия в образовательном процессе для врачей. b) Мы подтвердили свою конкурентоспособность на рынке годами.
Имеющиеся надежные, партнерские отношения с больницами и клиниками	Студенты учатся работе не после окончания, а в период обучения. Это повышает их клиентоориентированности и способности работы с населением.
Стабильное развитие университета	Университет постоянно развивается в контексте современных трендов образования и здравоохранения, учитывает все изменения НПА, вносит соответствующие корректировки в учебные программы. Используются все доступные ресурсы с целью укрепления международного сотрудничества и т.д.
Внедрение системы стимулирования и мотивации работников (KPI's, KID, обучение)	Руководством университета принято решение о необходимости развития системы стимулирования работников, в связи с чем решено ввести систему оценки работников и привязать результаты к материальному стимулированию достижения поставленных целей. Что должно обеспечить рост качества деятельности работников и положительно сказаться на удовлетворенности потребителей и качестве образовательной деятельности.
Предоставление индивидуального графика оплаты за обучение	Гибкая система оплаты за обучение, вызывает лояльность обучающихся.
Практикоориентированное обучение за счет клинических баз	Повышается уровень практических навыков, что является обязательным условием медицинского образования, повышает конкурентоспособность выпускника.
Наличие симуляционной клиники по хирургическим болезням	Закрепление практических навыков обучающихся, способствующее обоснованному определению будущей профессии.
Наличие современного фантомного кабинета для специальности «Стоматология»	Способствует получению качественных базовых навыков обучающихся специальности «Стоматология»
Оказание благотворительной помощи больным с онкологическими заболеваниями (кафедра «Онкологии и маммологии»)	Способствует развитию положительного социального имиджа университета, прививает обучающимся социальную ответственность перед обществом.



<b>1</b>	<b>2</b>
Участие в благотворительных акциях в детских домах (детский дом №1, областной детский дом)	Способствует развитию положительного социального имиджа университета, прививает обучающимся социальную ответственность перед обществом.
Соотношение цены и качества продукции в столовой	Лояльность обучающихся, сотрудников и ППС.
Действующая секция по гимнастике для ППС и обучающихся	Укрепление здоровья обучающихся, сотрудников и ППС.
Наличие действующей Ассоциации выпускников университета	Возможность привлечения выпускников университета в имиджевую политику.
Оснащенный современными тренажерами Учебно-клинический центр	Повышается уровень практических навыков обучающихся, соответствующий современным требованиям рынка труда.
Открытие новых специальностей	Повышение конкурентоспособности университета.
Наличие научного журнала университета	Повышение рейтинга университета. Быть конкурентоспособным на рынке. Возможность участия в НИ проектах.
Наличие международной аккредитаций	Подтверждает соответствие требованиям международных стандартов, гарантирует соответствие качества образования международному уровню. Обеспечивает рост интереса абитуриентов (в т.ч. иностранных) к университету, а также обучающихся из университетов-партнеров.
Наличие мест в национальных рейтингах	Обеспечивает рост интереса абитуриентов, определяет уровень развития университета.

<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Описание слабых сторон</b>	<b>Каким образом слабые стороны снижают удовлетворенность покупателя услугой и прибылью бизнеса?</b>
Педагогические компетенции новых преподавателей	Значительный минус, который мешает имиджу университета и за счет него уменьшается уровень лояльности студентов.
Международное сотрудничество	Отсутствие возможности выезда студентов по академической мобильности может повлиять на выбор между нашим и другими университетами.
Студенческая жизнь	Социальная активность и возможность проявить себя не только в учебе, и как таковое отсутствие студенческой молодежной жизни снижает уровень заинтересованности в выборе университета. Интересная студенческая жизнь приносит яркость и новые знакомства, сплочение студентов и учит работать в команде, что не маловажно для социальных аспектов развития личности.



1	2
Имидж университета	Пропорционально влияет на удовлетворенность покупателя. Имидж университета подсознательно может давить на потенциального клиента.
Низкий уровень сервиса со стороны подразделения	В тех или иных моментах, когда клиент может столкнуться с плохим сервисом, то есть вероятность испортить все положительные впечатления.
Нет WI-FI для студентов	а) Невозможность доступа к корпоративному интернету снижает общую удовлетворенность студентов. б) Бесплатный доступ к интернету есть почти во всех крупных университетах по учетной записи, или в открытом доступе. в) невозможность применять ИКТ технологии во время обучения (быстрые тесты, оперативный поиск НПА и иной информации)
Недостаточная известность	Каждый клиент рано или поздно задумывается о известности университета.
Отсутствие адаптированного учебного портала	Невозможно отследить отчетность по проставлению оценок. При появлении такого сервиса, можно было бы следить за успеваемостью и загруженностью студентов. Такие порталы есть во всех университетах.
Отсутствие предрасположенности администрации	Предрасположенность администрации улучшает качество сервиса в целом.
Негативная информация о университете	Решение проблем снизит появления негативных отзывов. Свои плюсы и минусы есть в любом университете, но это не повод оставлять проблемы не решенными.
Низкая удовлетворенность планированием и организацией учебного процесса	Имеются нарекания по качеству планирования (нагрузка, составление расписания и т.д.) и организации учебного процесса (в т.ч. аудиторный и книжный фонды).
Недостаточно развитая МТБ	Поступают предложения по дооснащению аудиторий микрофонами, интерактивными досками и т.д.
Дублирование документов, высокая степень бюрократизации	В университете применяются устаревшие документы (ранее требовались, сейчас не требуются, но продолжают использоваться, параллельно ведутся электронные и бумажные журналы), нет четкого перечня используемых документов (не применяется принцип необходимости и достаточности).
Отсутствие прописанных бизнес-процессов (регламентированные процедуры)	Низкий уровень эффективности труда сотрудников и ППС
Недостаточный уровень автоматизации учебного процесса	Отрицательное влияние на планирование, организацию и реализацию учебного процесса и как следствие некачественное предоставление образовательных услуг клиентам.
Недостаточная компетентность некоторых сотрудников университета	Низкий уровень эффективности труда сотрудников и как следствие некачественное предоставление образовательных услуг клиентам.
Недостаточный уровень развития научно-исследовательской работы среди ППС	Низкий уровень публикационной деятельности университета.



Низкий уровень издательской деятельности по учебно-методической литературе	Недостаточный уровень обеспечения образовательного процесса учебно-методической литературой
Низкий уровень владения ППС и	Затрудняет развитие английского отделения, уменьшает возможности участия на международных
<b>1</b>	<b>2</b>
сотрудниками английского языка	научных конференциях, проектах и т.д.
Низкий уровень клиентоориентированности	Некачественное предоставление образовательных услуг клиентам.
Низкий уровень этической культуры сотрудников и ППС	Отсутствие коммуникаций между структурными подразделениями и как следствие отсутствие взаимодействия и снижение эффективности труда.
Недостаточный уровень инфраструктуры	Потеря клиентов

<b>Описание возможностей</b>	<b>Каким образом возможности могут повысить удовлетворенность клиента услугой, повысить прибыльность бизнеса?</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
Международное сотрудничество с различными ведущими университетами мира	На сегодняшний день выпускники выбирают университеты по нескольким причинам: качество образования, история, статус, стоимость обучения, академическая мобильность и международное сотрудничество. Это дополнительный инструмент привлечения клиентов, также образование за рубежом считается абитуриентами лучше, таким образом мы повышаем доверие к КазРосмедуниверситету. Помимо этого обмен опытом, совместные проекты, конференции, возможности открытия 2-3 дипломных программ.
Места в рейтингах	В будущем МОН Республики Казахстан планирует убрать «диплом государственного образца», таким образом дипломы университетов будут котироваться за счет мест в национальных и независимых рейтингах, за счет количества различных аккредитации. Первые места в рейтингах дают дополнительное преимущество, увеличивает доверие со стороны клиентов.
Научные проекты	а) Развитие на базе КазРосмедуниверситета различных научных проектов с привлечением наших ученых, возможности привлекать дополнительные инвестиции в университет за счет этого, возможности поддержки со стороны государственных органов. б) Вовлечение в НИР обучающихся также увеличивает привлекательность университета для стейкхолдеров, обеспечивает связь образования науки и практики.
Открытие дополнительных программ: довузовских и послевузовских	Увеличение потока студентов, соответственно возможности роста университета на других рынках образования, где есть большая конкуренция, которая помогает развиваться в целом.



Диверсификация направлений подготовки (менеджмент и т.д.)	Получение дополнительных лицензий, а также введение специализаций позволит университету осуществлять более специализированную подготовку кадров для сферы здравоохранения (управленческие кадры, стратеги, маркетологи, экономисты для здравоохранения и т.д.), в соответствии с трендами развития здравоохранения, что позволит расширить охват стейкхолдеров и занять пустующую нишу на рынке, а выпускникам – обеспечит повышенный спрос на рынке труда.
<b>1</b>	<b>2</b>
Государственные и именные гранты	а) Каждый год МОН Республики Казахстан выделяет больше грантов из-за увеличения количества выпускающихся 11 классов. б) Возможность получения именных грантов и заказа от организаций на обучение работников.
Выход из демографической «ямы»	а) МОН Республики Казахстан выделяет больше грантов. б) Увеличение потока поступающих, и соответственно, рост потенциальных абитуриентов для университета.
Активизация деятельности государства по контролю деятельности производства и аптек (ценообразование, GxP практики)	GxP – надлежащая практика, регулирующая сферы исследований, разработок, испытаний, производства и обращения лекарственных препаратов. Внедрение данных направлений в учебный процесс позволит обеспечить дополнительными конкурентными преимуществами выпускников, т.к. на данный момент (по неофициальным данным) планируется внесение изменений в Кодекс о здоровье нации для введения к 2020 г. Обязательными стандарт GMP (производство ЛС) и продлили обязательное внедрение GPP (аптечная практика) также до 2020 г.
Внешнее подтверждение соответствия системы менеджмента в университете посредством внедрения ИСМ на базе МС ISO 9001:2015; 37001:2016; 31000:2018	Внедрение интегрированной системы менеджмента выполняет две цели – обеспечить использование актуальных международных практик управления и получить внешнее подтверждение (международное) соответствия системы менеджмента международным стандартам, что, в свою очередь, решает проблемы управления растущей организацией, внедряет актуальные принципы менеджмента и обеспечивает рост уровня качества оказываемых услуг.
Академическая свобода	Расширение горизонтов в образовательной деятельности.
Развитие конкурентоспособных образовательных программ	Выпуск конкурентоспособных специалистов, востребованных на отечественном и мировом рынке труда, интеграция в общеевропейское образовательное пространство.
Развитие научно-исследовательской и практической деятельности	Участие в различных научных проектах (локальных и зарубежных) и узнаваемость университета.
Активное привлечение выпускников университета в менторскую деятельность	Развитие наставничества, увеличение количества клинических баз.

<b>Описание угроз</b>	<b>Каким образом угрозы могут снизить удовлетворенность клиента услугой, снизить прибыль</b>
	2019-2025 жылдарға арналған Стратегия / Стратегия на 2019-2025 годы
	Басылым 01 / Издание 01



	<b>бизнеса?</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
Нарастающая конкуренция: КазНУ им.аль-Фараби, КазМУНО	a) В КазНУ им.аль-Фараби уже с этого года выделяются гранты на медицинские специальности. b) Из-за национального статуса, инфраструктуры, наличие аккредитации доверие больше КазМУНО возможно со следующего года также смогут принимать участие в распределении государственных
<b>1</b>	<b>2</b>
	грантов, также цены относительно такие же как у нашего университета, стоимость интернатуры ниже чем у нас.
Требования со стороны государственных органов	a) В системе образования постоянно происходят новшества, только в прошлом году было предложено увеличение проходных баллов по ЕНТ в медицинские университеты, помимо этого увеличение GPA. b) Последние новости, что в январе 2019 года ЕНТ будут писать выпускники, которые направлены только на платное обучение.
Лицензирование деятельности университета	Каждые 5 лет мы проходим аттестацию МОН Республики Казахстан. В случае несоответствия можем лишиться лицензии или получить замечания, что подпортит имидж.
Недобор на не востребованные специальности	На сегодняшний день мы видим, что специальность «Сестринское дело» не окупает себя, так как с каждым годом все меньше студентов выбирает эту специальность.
Нехватка ППС	Нехватка качественного ППС на себе ощущают почти все университеты Казахстана, также недоверие со стороны населения к местным преподавателям из-за не профессионализма, взяток и т.д.
Отток студентов (например, в РФ)	МОН Республики Казахстан пытался исправить ситуацию оттока студентов в Российские университеты за счет возможностей повторного прохождения ЕНТ, а также выделением большего количество грантов. Однако образование в Российской Федерации считается престижным и цены на обучение даже ниже, чем в университетах Республики Казахстан, помимо этого они предлагают программы дистанционного и заочного обучения.
Политика укрупнения университетов	Закрытие и укрупнение университетов не гарантирует повышение качества образования, тем не менее в прошлом году попытались объединить КБТУ и КазНИТУ им.К.Сатпаева, что ни к чему не привело. В итоге КБТУ продали, а все руководство КазНИТУ им.К.Сатпаева заменили на бывших сотрудников КБТУ.
Высокая вероятность реализации фактора девальвации	Экономическая ситуация в стране нестабильная. Цены растут, а заработная плата не достигает нужного диапазона, в связи с этим родители не могут позволить себе оплачивать учебу детям.
Природные катаклизмы	Потеря здания.
Кибертерроризм	Потеря информации.



## 2.3. Бенчмаркинг

### 2.3.1) Анализ по стоимости обучения

№	Наименование университетов	Программа	Специальность	Цены на обучение (за один год обучение)	
1	2	3	4	5	
1	КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	Бакалавриат	Общая медицина	1016400	
			Общая медицина ММФ на английском языке для граждан Республики Казахстан	1016400	
			Стоматология	1200000	
			Общественное здравоохранение	770000	
			Фармация	1016400	
			Сестринское дело	770100	
			Для иностранных граждан или лиц без гражданства	1881000	
		Интернатура	Для местных	847000	
			Для иностранных граждан	1071040	
		Резидентура	Для местных	1196160	
Для иностранных граждан	1 196 160				
2	Медицинский университет Караганды	Бакалавриат	5В130000 – «Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)»	1 курс	750 000
				2 курс	725 000
				3-7 курс	690 000
			5В110000 – «Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)»	1 курс	700 000
				2-5 курс	645 000
			Технология фармацевтического производства	1-4 курс	361 000
			5В130000 – «Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)» (для иностранных граждан с русским и казахским языком обучения)	1 курс	950 000
				2 курс	725 000
3-7 курс	690 000				



1	2	3	4	5	6
		Бакалавриат	5В110000 – «Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)» (для иностранных граждан с русским и казахским языком обучения)	1 курс	900 000
				2-5 курс	690 000
			Технология фармацевтического производства для иностранных граждан с русским и казахским языком обучения	1 год	400 000
			5В130000 – «Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)» (для иностранных граждан с английским языком обучения)	1 год	1 084 256
		Интернатура	Для иностранных граждан с английским языком обучения	1 год	1 084 256
3	Медицинский университет города Семей	Бакалавриат	Все специальности	800000	
		Магистратура	Все специальности	780 500	
4	Казахский медицинский университет непрерывного образования	Бакалавриат	Общая медицина	777888	
			Стоматология	888888	
			Сестринское дело	677888	
			Общественное здравоохранение	677888	
		Интернатура	Все специальности	777888	
		Магистратура	Профильная	820000	
			научно-педагогическая	780000	
Докторантура	Все специальности	820000			
5	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет имени Марата Оспанова	Бакалавриат	Общая медицина	1,2 курс	700000
			Стоматология	1,2 курсы	700000
			Общественное здравоохранение	1-4 курсы	650000
			Фармация	1-4 курсы	650000
			Медико-профилактическое дело	1-4 курсы	650000



1	2	3	4	5	6
		Бакалавриат	Сестринское дело	1-4 курсы	650000
		Интернатура	Стоматология	6 курс	800000
			Хирургия	6, 7 курс	800000
			Акушерство и гинекология	6, 7 курсы	800000
			Общая врачебная практика	6, 7 курсы	750000
			Внутренние болезни	6, 7 курсы	700000
			Педиатрия	6, 7 курсы	700000
		Резидентура	1, 2, 3, 4 годы обучения	828100	
		Магистратура	1, 2 годы обучение	830000	
Докторантура	1, 2, 3 годы обучения	1445000			
6	Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	Бакалавриат	Общая медицина	621000	
			Стоматология	621000	
7	Медицинский университет Астана	Бакалавриат	Общая медицина	808000	
			Стоматология	980000	
			Фармация	707000	
			Общественное здравоохранение	707000	
			Сестринское дело	707000	
8	КазНУ им.аль-Фараби	Бакалавриат	Общественное здравоохранение	980000	
			Общая медицина	1070 000	
			Фармация	980 000	
			Стоматология	980 000	
		Бакалавриат	Сестринское дело	980 000	
			Магистратура	Общественное здравоохранение	785 000



1	2	3	4	5
	медицинский университет «ВШОЗ»		Общая медицина	785 000
10	Каспийский университет	Бакалавриат	Сестринское дело (2 года 6 месяцев)	450 000
			Сестринское дело (4 года)	671 000

### 2.3.2) Анализ по фактору успешности университета

Конкуренты	Инфраструктура	Студенческая жизнь	Процент трудоустройства выпускников
1	2	3	4
КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	Общая площадь университета составляет 64 601,2 кв.м, в т.ч. аудиторный фонд – 13 309,6 кв.м. Всего 7 учебных корпусов, спортивный зал, имеется восемь общежитий общей площадью 25 559,2 кв.м. Также имеется новый 2-й учебный корпус в микрорайоне Горный Гигант, общей площадью - 8500 кв.м. Запущен университетский автобус на 25 человек. Университетские клиники КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова представляют собой многопрофильный комплекс, в состав которого входит образовательно-клинический центр, клиника внутренних болезней и стоматологический центр. Прием ведут дипломированные специалисты с большим стажем работы, профессора, доктора и кандидаты медицинских наук, признанные авторитеты в области лечения различных заболеваний и патологий. Ведется строительство многопрофильной больницы на 300 коек при РГП на ПХВ «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова», на которое получено	Студенческое правительство. 33 студенческих организации: Малая Ассамблея «Бірлік», KazMCA, Дебатное движение «Alma Mater», «Қыз Жібек» клуб благородных девиц, «Asfendiyarov students family» творческая организация, «KazNMU students» культурно-массовые мероприятия, студенческое научное общество, Лига волонтеров, Мейрімді жүрек, Enactus, CAOS хирургический кружок, студенческие деканаты. 98-100 мероприятия в год.	КазНМУ имеет один из самых высоких показателей трудоустройства выпускников – 96% окончили 884 интернов и 158 резидентов.



1	2	3	4
	положительное заключение экономической экспертизы на концессионное предложение от 26 декабря 2016 года. Источник: www.kt.kz. При университете имеются следующие АО: - Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии; - Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии; - Научный центр педиатрии и детской хирургии; - Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней. Имеется военная кафедра.		
Медицинский университет Караганды	4 учебных корпуса с аудиториями, оснащенными интерактивным оборудованием, научная библиотека с читальными залами и залом электронной библиотеки. Имеется студенческий оздоровительный лагерь. При университете имеется колледж. Медицинский центр, включающий поликлинику со структурными подразделениями: - Консультативно-диагностический центр; - АПП; - Дневной стационар; - Круглосуточный стационар. Функционирует Центр симуляционных технологий, который оснащен самым современным оборудованием. В нем более 400 единиц манекенов и тренажеров, в том числе и виртуальных, на которых будущие медики отрабатывают свои навыки. 57 организаций здравоохранения Карагандинской области и 3 собственные клиники НАО «МУК» являются	Студенческая республика «Самрук», спортивно-бальные танцы «Goldenstep», Народный ансамбль восточных танцев, Кружок вокального пения, Кружок театрального искусства студентов (КИС), Ассоциация медицинской молодежи «KazMSA», Дискуссионный клуб (казахская лига), Дискуссионный клуб (русская лига), Домбровый оркестр, Команда КВН (казахская лига), Команда КВН (русская лига), Студенческий авторско-поэтический клуб, Кружок конференсье, Кружок изобразительного искусства, Клуб молодых журналистов KSMULIFE, Женский клуб	Показатель трудоустройства – 99% (2016 г.), 95% (2017 г). Более 33 тысяч выпускников МУК стали высококвалифицированными врачами, которые успешно трудятся во всех регионах Казахстана, а также странах ближнего и дальнего зарубежья.



	клиническими базами медицинского университета Караганды в соответствии с	«Ақжүніс». 90-100 мероприятия в год.	
1	2	3	4
	Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 51 «Об утверждении перечня клинических баз».		
Медицинский университет города Семей	Учебно-клинический Центр (УКЦ) с моделями и интерактивными компьютерными манекенами для практики. Собственная клиническая база – Медицинский центр на 530 коек, специализирующийся приоритетно в кардиохирургии, нейрохирургии, ревматологии и детских болезнях. Также называют его университетский госпиталь РГП на ПХВ «Государственный медицинский университет города Семей». Шесть современных лабораторий (биохимическая, морфологическая, гигиеническая, физиологическая, микробиологическая, иммунологическая и ПЦР-лаборатория) для проведения исследований и практических занятий. Имеются военная кафедра, общежитие, а также филиалы в городах Павлодар и Усть-Каменогорск.	Студенческий ректорат. Студентам предоставляется возможность в свободное от учебы время заниматься в танцевальных и музыкальных кружках, спортивных секциях. Команда КВН академии одна из сильнейших в регионе. 80-90 мероприятия в год.	На уровне интернатуры выпускаются 557 человек по 6 основным специальностям. На уровне резидентуры выпускаются 187 человек, из них: 11 психиатров, 7 педиатра, 13 онкологов, 6 судебно-медицинских экспертов, 16 эндокринологов, 5 лучевых диагностов, 59 акушер-гинекологов, 17 анестезиологов, 1 дерматовенеролог, 14 невропатологов, 4 ревматолога, 4 инфекциониста, 11 травматологов, 12 кардиологов, 4 офтальмолога, 3 лучевых терапевта.
Казахский медицинский университет непрерывного образования	Имеется общежитие	Нет информации (скорее всего нет студенческой жизни)	19 июля 2019 года впервые Казахский медицинский университет непрерывного образования провел выпуск 285 студентов по специальностям: - «Общая медицина» - «Стоматология» - «Сестринское дело»



			- «Общественное здравоохранение» - «Медицина».
1	2	3	4
Западно-Казахстанский государственный медицинский университет имени Марата Оспанова	5 учебных корпусов, медицинский центр ЗКМА, клиника семейной медицины, стоматологическая клиника. Широко используются программы академической мобильности, международное сотрудничество с университетами ближнего и дальнего зарубежья, проводятся вебинар-семинары, есть программы Erasmus+, открыт и функционирует «English club». Обучение проводится по 6 специальностям бакалавриата, по 4 специальностям магистратуры, по 2 специальностям докторантуры, по 16 специальностям резидентуры. Имеется музей ЗКМА, спортивный зал, спортивная площадка, столовая, кампус. Имеется военная кафедра. Имеется профсоюзный комитет. В наличии библиотека с электронным каталогом, репозиторий, WEB-кабинет. Университет издаёт журнал и газету в области медицины и здравоохранения.	Студенческий совет. Ассоциация медицинской молодежи «KazMSA», КВН, танцевальный клуб.	Присвоены степени магистра 85 выпускникам по 5 специальностям, из них по программе двойного диплома Казахско-Финской магистратуры 19 человек.  В текущем году количество обучающихся по государственному гранту составило 583 человека, в том числе выпускники интернатуры и резидентуры. 124 из них освобождены от так называемой отработки: это те, кто находится в декретном отпуске, беременные, и имеющие детей до 3-х лет. В целом, количество тех, кто может не отрабатывать, но подлежат распределению, составляет 460 человек. Согласно результатам республиканской комиссии Министерства здравоохранения, на сегодняшний день распределены 460 человек, 40% из них - 185 направились в сельскую местность.
Медицинский университет Астана	4 учебных корпуса, столовая, общежитие, виварий, библиотека. В университете имеются программы «Erasmus+», международное сотрудничество с 30 университетами ближнего и дальнего зарубежья. В наличии	Студенческий совет Общежитие; Клуб веселых и находчивых (КВН); Национальная Ассоциация	Университет подготовил для практического здравоохранения более 1000 молодых специалистов: 116 бакалавров, 714 интернов, 184 резидентов по специальностям



1	2	3	4
	автоматизированная программа «Сириус» для обучающихся, сотрудников, для курсантов. Есть программы дистанционного обучения, портал интерактивного обучения, бизнес-инкубатор. В	Медицинской Молодежи «KazMSA»;	«Сестринское дело», «Общественное здравоохранение» и по направлениям «Внутренние болезни», «Общая
	наличии подготовительные курсы для абитуриентов. Функционирует научно-исследовательский центр фармакологии, Центр казахско-китайской медицины. Университет имеет ряд клинических баз по г. Нур-Султан.	Клуб единоборств, Джиу-Джитсу, Клуб спортивной медицины; Студенческое научное общество и научно-исследовательские работы студентов на кафедрах Дебатный клуб «Эскулап»; Студенческий поэтический клуб «Муза»; Студенческое общество «Shanyrak Ambulance»; Студенческий арт-шоу балет «Шұғыла»; Студенческая Hip-Hop группа «Hyperactive». 95-100 мероприятия в год.	врачебная практика», «Хирургия», «Стоматология» и др.
КазНУ имени аль-Фараби	Входит в Топ-210 лучших университетов мира. Имеет 18 факультетов, готовит специалистов по 75 специальностям. Открыта Высшая школа общественного здравоохранения и Высшая школа медицины. На высоком уровне международное сотрудничество с университетами ближнего и дальнего зарубежья. Имеют клинико-диагностический центр, имеют договор с клиническими базами (31 клиническая база).	Комитет молодежных организации КМО, студенческий профсоюз «Сункар», сенат студентов КазНУ, Студенческое бюро по Болонскому процессу СББП, Волонтерское движение «Комек», Жас отан, Студенческий совет, Отряд общественного правопорядка, академический совет, Альянс студентов КазНУ, Научное студенческое сообщество. В год	Трудоустроено: ВШЭБ - 388; Юрфак - 276; Химфак - 244; Физтех - 241; Биофак - 208; Филфак - 190; Геофак - 182; Мехмат - 177; ФФиП - 168; ФМО - 145; Журфак - 87; Востфак - 79; Истфак - 53.



		примерно проходит 1500 мероприятий.	
Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	Нет информации	Нет информации (скорее всего нет студенческой жизни).	информации на сайте нет
<b>Конкуренты</b>	<b>Успешные и знаменитые выпускники (личности)</b>	<b>Международное сотрудничество, Академическая мобильность (внешняя, внутренняя)</b>	<b>Личности университета</b>
<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	«Лучший выпускник АО «НМУ» 2019 года» – Русланулы Кайрат, направления подготовки «хирургия №2» Личности: Атчабаров Бахия Атчабарович, Хабижанов Басыр Хабижанович, Чокин Алихан Ризаевич, Мажитова Зайра Хамитовна, Девятко Василий Николаевич, Бердыбаев Онгарбек Бердыбаевич и т.д.	Сотрудничает с более 100 университетов США, Европы, Азии, Австралии. За международную академическую мобильность отвечает отдел международного сотрудничества, который ежегодно направляет студентов на 1 семестр и учебный год студентов, прошедших конкурсный отбор. Академическая мобильность ППС и ППС визитинг хорошо развита. В основном реализуется за счет бюджетных средств. За внутреннюю академическую мобильность отвечает деканаты и непосредственно зам.деканаты по специальностям.	Санжар Джафарович Асфендияров родился 20 октября 1889 года в г.Ташкент. В 1907 году он закончил Ташкентское реальное училище, а в 1912 г. Санкт-Петербургскую военно-медицинскую академию. В 1928 году выступил одним из основателей Казахского педагогического института (ныне Казахский национальный педагогический университет им. Абая). Первый ректор Алматинского медицинского института (1930-1931 гг.) - ныне Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова. Будучи ректором, он открыл отделения общей химии, биологии, физики, анатомии, физиологии внутренних болезней, гистологии, микробиологии, фармакологии, биологической химии, гигиены и кафедру хирургии. С.Д.Асфендияров много труда вложил в дело профилактики инфекционных заболеваний, по



			оказанию бесплатной медицинской помощи населению республики, организовал активную деятельность по борьбе с распространенными среди населения болезнями, как туберкулез, оспа,
1	2	3	4
			чума, кожные заболевания. Санжар Асфендияров свободно владел русским, английским, французским, латинским языками и языками восточных народов. Научные труды С.Асфендиярова: «История Казахстана» (1935 г.), «Причины возникновения ислама» (Самарканд-Ташкент, 1928 год), 1935-1936 гг. совместно с П.А. Кунте выпустил в двух томах «Прошлое Казахстана в источниках и материалах», в 1936 году опубликовал монографию «Национально-освободительное восстание 1916 года в Казахстане».
Медицинский университет Караганды	Третьяк Дмитрий Эдуардович. Почетными членами Ассоциации являются академик НАН РК – Шарманов Торегельды Шарманович и ректора: Досмагамбетова Раушан Султановна, Телеуов Мурат Койшыбаевич, Кулмагамбетов Ильяс Райханович, Алиякпаров Макаш Тыныштыкпаевич.	Тесно сотрудничает с более 100 университетами и научными центрами США, Европы, Юго-Восточной Азии и Африки. Стратегические партнеры - Университет Лунд, Швеция; Университет Святого Георга в Лондоне, Великобритания; Университет Пуатье, Франция; Университет Вильнюса, Литва; Университет прикладных наук Ювяскюля, Финляндия. За международную академическую мобильность отвечает отдел международного сотрудничества,	Университет связан со следующими известными личностями: Петр Моисеевич Поспелов - первый руководитель, Макаш Тыныштыкбаевич Алиякпаров - академик НАН РК, доктор медицинских наук, профессор, Торегельды Шарманович Шарманов - выпускник, академик Российской академии медицинских наук и Национальной академии наук РК, лауреат Государственной премии РК,



		который ежегодно направляет студентов на 1 семестр и учебный год студентов, прошедших конкурсный отбор. Академическая мобильность ППС и ППС визитинг хорошо развит. В основном реализуется за счет бюджетных средств. За	профессор, министр здравоохранения РК (2006-2008 гг.), Салидат Зекееновна Каирбекова - выпускница, министр здравоохранения РК (2010-2014 гг.), д.м.н.
1	2	3	4
Медицинский университет города Семей	Жаныбеков Ерасыл Талгатович - по итогам конкурса «Лучший студент» победитель в номинации «Лучший активист 2017-2018 учебного года»	внутреннюю академическую мобильность отвечает деканаты и непосредственно зам-деканаты по специальностям. За международное сотрудничество отвечает международный отдел, который был создан в 2016 году. На сегодняшний день сотрудничает с 30 университетами и научными центрами США, Азии и Европы. Стратегический партнер - Baskent University. В 2017 году на прохождение зарубежной стажировки были отправлены 39 преподавателей в следующие страны: 24 - Республика Израиль (Клиника «Rambam»); 10 - США Сент-Луис (Saint Louis University); 3 - Республика Корея (Kyungpook National University Chilgok Hospital); 2 - Федеративная Республика Германия (Клиника «Charite», Клиника «Бетель»). В 2017 году пять студентов ГМУ г. Семей прошли обучение в рамках академической мобильности в Вильнюсском университете, Литва, г. Вильнюс. В период с января по декабрь 2017 года было привлечено 14 зарубежных специалистов в университет. В 2018 году 21 преподаватель прошли повышение квалификации и участвовали в программе	



		академической мобильности в Турецкой Республике, Латвии, Федеративной Республики Германия и Израиле. В 2018-2019 учебном году 8 обучающихся прошли 4-х месячное обучение в университете-стратегическом партнере Baskent University	
1	2	3	4
Казахский медицинский университет непрерывного образования	Нет информации	в рамках академической мобильности. На сегодняшний день университет сотрудничает с 38 партнерами из стран ближнего и дальнего зарубежья. Основные зарубежные партнеры университета – Университет прикладных наук JAMK (Ювяскюля), Университет прикладных наук LAMK (Лахти), Группа клиник LIV, Liv Hospital Group (Стамбул), Медицинская организация «Чонг-Ён» (Республика Корея), Центр ICAP по Центральной Азии при Колумбийском университете (Нью-Йорк), Российская медицинская академия последиplomного образования (Москва), Белорусская медицинская академия последиplomного образования (Минск), Ереванский государственный медицинский университет им. М.Гераци (Армения), Литовский институт наук здоровья (Каунас), Университетский медицинский комплекс «Шарите» (Германия), Каролинский институт (Стокгольм), Chung-Ang University Hospital (Корея), Parkway College of Nursing and Allied Health (Сингапур), Национальный	-
2019-2025 жылдарға арналған Стратегия / Стратегия на 2019-2025 годы			Басылым 01 / Издание 01



		госпиталь Нагасаки (Нагасаки). Внедрение совместной двухдипломной Казахско-Финской программы магистратуры по сестринскому делу с университетами прикладных наук JAMK и Lahti. Внешняя мобильность резидентов и магистрантов осуществлялась в рамках международных проектов. Внешняя мобильность,	
1	2	3	4
Западно-Казахстанский государственный медицинский университет имени Марата Оспанова	«Лучший выпускник (2017) - педиатр» победила Қуанышбекқызы Айгерім из г.Семей. «Лучший выпускник - «Общая медицина» - Дакибаев Нуртас /Караганда/. «Лучший выпускник - «Акушерство и гинекология» – Ким Данияр /Актобе/. «Лучший выпускник - «Педиатрия» – Акбалина Айна /Актобе/. «Лучший выпускник - «Стоматология» - Төлепбергенова Дана /Актобе/.	внутренняя мобильность интернов и бакалавров на начальном этапе. Стратегическим партнером университета является Медицинский университет им. К.Марцинковского (Польша). Сотрудничает с около 50 учебными заведениями Европы, СНГ и Юго-Восточной Азии. За внешнюю и внутреннюю мобильность отвечает отдел международного сотрудничества. Внутренняя академическая мобильность реализуется по согласованию с казахстанским партнером и организовывается оптимальная учебная траектория из-за разницы в учебных программах. ППС визитинг и академическая мобильность хорошо развита и включена в КРІ сотрудников и кафедр. За внутреннюю мобильность также отвечают деканаты.	Оспанов Марат Турдыбекович (17.09.1949, Актюбинск - 23.01.2000, Алма-Ата) - Первый Председатель Мажилиса Парламента Республики Казахстан. Один из основоположников парламентаризма, многопартийной системы и основ демократии в Республике Казахстан. Депутат четырёх созывов: Верховного Совета КазССР XII и XIII созывов, Мажилиса Парламента I и II созывов. Доктор экономических наук, академик Международной академии «Евразия». Является автором экономической программы «От стабилизации к росту», участвовал в разработке первого Налогового кодекса РК, Декларации о независимости РК. В 2000 году 29 апреля в Алматы на улице Д. Кунаева на стене дома № 121 была установлена мемориальная доска, посвященная М.Т. Оспанову. Такая



			же мемориальная доска установлена в Актобе - на стене дома, где жил он сам и где по сей день живут его родители. В Актобе, на родине, в районе Сазды, его именем названа улица (в советское время носила имя С.Тюленина), в Алматы также есть улица Марата Оспанова, где живёт его семья. В 2000
1	2	3	4
			году Западно-Казахстанскому медицинскому институту (в то время - Актобинская медицинская академия) присвоено имя Марата Оспанова. В августе 2008 по инициативе родных и близких друзей создан Общественный фонд имени Марата Оспанова, который возглавляет супруга М.Т. Оспанова - Бахыт Ахметкалиевна Оспанова. Изданы книги «Марат Оспанов. 10 лет в политике» и «Марат Оспанов. Я верю».
Медицинский университет Астана	«Лучший выпускник -2018» – Ковалева Дарья Дмитриевна.	Университет сотрудничает с около 30 учебными заведениями стран ближнего и дальнего зарубежья. За международную академическую мобильность отвечает отдел международного сотрудничества, который ежегодно направляет студентов на 1 семестр и учебный год студентов, прошедших конкурсный отбор. Академическая мобильность ППС и ППС визитинг хорошо развита. За внутреннюю академическую мобильность отвечает	-



		деканаты и непосредственно зам.деканов по специальностям.	
1	2	3	4
КазНУ имени аль-Фараби	Председатель Верховного Суда, доктор юридических наук, профессор, Президент Ассоциации выпускников КазНУ имени аль-Фараби Кайрат Маами был признан лучшим выпускником и награжден медалью КазНУ им. аль-Фараби «Аса көрнекті түлек»	Партнерами факультета являются более 30 ведущих мировых университетов и медицинских школ. На сегодня на Факультете обучаются 540 студентов, 174 магистранта и 17 докторантов, в том числе 50 иностранных студентов из Турции, Афганистана, Ирана, Пакистана, Сирии, Индии. Международная мобильность	
		студентов и ППС на хорошем уровне. Факультет сотрудничает с около 50 известными учеными. Информации про внутреннюю мобильность студентов нет.	
Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	Информацию не нашли	Сотрудничает с около 20 университетами и медицинскими центрами ближнего и дальнего зарубежья. Хорошо развита академическая мобильность ППС и резидентов. Многие сотрудники проходят стажировки в зарубежных учреждениях. Тесно сотрудничает с около 15 зарубежными учеными.	Кульжанов Максат Каримович - первый ректор, доктор медицинских наук, профессор. Приглашенный профессор Университета Содружества Вирджинии США.



## 2.4. Аккредитации конкурентов

Конкуренты	Институциональная аккредитация	Срок действия	Наименование организации аккредитации	Специализированная (программная) аккредитация	Срок действия	Наименование организации аккредитации	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8
КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	Аккредитована	14.06.2018-13.06.2023	НААР	Бакалавриат - 8, магистратура - 7, докторантура - 4, резидентура - 21	10.06.2016 - 09.06.2021	НААР, <a href="http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-obrazovatelnykh-programm/respublika-kazakhstan/meditsinskije-organizatsii-obrazovaniya">http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-obrazovatelnykh-programm/respublika-kazakhstan/meditsinskije-organizatsii-obrazovaniya</a>	Информация отсутствует
Медицинский университет города Семей	Аккредитована, <a href="https://iqaa.kz/resheniya-po-akkreditatsii/vuzy/institutsionalnaya-akkreditatsiya-vuzov?start=2">https://iqaa.kz/resheniya-po-akkreditatsii/vuzy/institutsionalnaya-akkreditatsiya-vuzov?start=2</a>	10.06.2019-07.06.2024	НАОКО	Бакалавриат - 5 ОП, магистратура - 4 ОП, докторантура - 2 ОП, резидентура - 11	20.06.2015-19.06.2020, 10.06.2019-ежегодное подтверждение первичной аккредитации	НАОКО, <a href="https://iqaa.kz/resheniya-po-akkreditatsii/vuzy/spetsializirovannaya-programmnaya-akkreditatsiya">https://iqaa.kz/resheniya-po-akkreditatsii/vuzy/spetsializirovannaya-programmnaya-akkreditatsiya</a>	информация размещена на сайте
Казахский медицинский университет непрерывного образования	Аккредитована, <a href="http://www.esaqa.org/akkreditatsiya/reestr-akkreditovannykh-medsinskikh-">http://www.esaqa.org/akkreditatsiya/reestr-akkreditovannykh-medsinskikh-</a>	24.05.2019-23.05.2024	ЕЦА	Бакалавриат - 4, магистратура - 3, резидентура - 27	28.02.2019-27.02.2024 (бакалавриат), 04.07.2016-03.07.2021 (маг. и рез.)	ЕЦА (бакал.); НААР (маг.рез.)	информация отсутствует на сайте



1	2	3	4	5	6	7	8
	organizatsij - obrazovaniya-i-obrazovatelnykh-programm/institutsionalnaya-akkreditatsiya						
Западно-Казахстанский государственный медицинский университет имени Марата Оспанова	Аккредитована, <a href="http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-organizatsii-obrazovaniya/respublika-kazakhstan/meditsi-nskie-organizatsii-obrazovaniya">http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-organizatsii-obrazovaniya/respublika-kazakhstan/meditsi-nskie-organizatsii-obrazovaniya</a>	05.04.2019-04.04.2024	НААР	Бакалавриат - 6 ОП, магистратура - 4 ОП, докторантура - 2 ОП, резидентура - 16	СД магистратура 05.04.2019-04.04.2024, остальные 26.12.2016-25.12.2021.	НААР	на сайте есть раздел рейтинг и аккредитация, но не открывается
Медицинский университет Астана	Аккредитована, <a href="https://iqaa.kz/resheniya-po-akkreditatsii/vuzy/institutsionalnaya-akkreditatsiya-vuzov?start=2">https://iqaa.kz/resheniya-po-akkreditatsii/vuzy/institutsionalnaya-akkreditatsiya-vuzov?start=2</a>	22.04.2019-19.04.2024	НАОКО	Бакалавриат - 7 ОП, магистратура - 5, докторантура - 3, резидентура - 24	СД-магистратура 02.05.2017-01.05.2022, Пульмонология, в том числе детская - резидентура, бакалавриат 2 - 02.05.2017-01.05.2022 (НААР); Медицина магистратура и бакалавриат 2 -	НААР, НАОКО	Не удалось получить доступ к сайту



1	2	3	4	5	6	7	8
					22.04.19- 19.04.2024, остальные 21.12.2015- 18.12.2020		
Медицинский университет Караганды	Аккредитована, <a href="http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-organizatsii-obrazovaniya/respublika-kazakhstan/meditsi-nskie-organizatsii-obrazovaniya">http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-organizatsii-obrazovaniya/respublika-kazakhstan/meditsi-nskie-organizatsii-obrazovaniya</a>	14.06.2019- 13.06.2024	НААР	Бакалавриат - 5 ОП, магистратура - 2, докторантура - 2, резидентура - 12	14.06.2019- 13.06.2024, 4 ОП резидентуры и ОП докторантуры 14.06.2018- 13.06.2023.	НААР	информация отсутствует на сайте



### 3. РИСКІ

Риск	Причина	Следствие	Влияние	Вероятность	Уровень риска
1	2	3	4	5	6
Невыполнение стратегических целей	из-за отсутствия связи результатов своей работы со стратегическими целями	1. Хаотичное развитие ОВиПО 2. Снижение качества образовательных услуг	4	4	16
	из-за отсутствия связи стратегических инициатив и бюджета ОВиПО		3	4	12
	из-за неправильного каскадирования целей		5	5	25
Неправильное определение стратегических целей	из-за не корректной формулировки целей	Приводит к неверному тренду развития ОВиПО	4	1	4
	из-за не привлечения ключевых работников		4	2	8
	из-за не корректного проведения анализа внутренней и внешней среды		4	3	12
Несоответствие компетенций выпускников потребностям рынка	из-за не привлечения работодателей, экспертов к разработке программ	1. Низкий уровень трудоустройства по специальности 2. Переквалификация студента	4	5	20
	из-за изменений условия рынка труда	1. Ликвидация специальности 2. Переквалификация студента 3. Низкий уровень трудоустройства по специальности	4	4	16
Возможность появления непредвиденного конкурента	из-за открытия нового медицинского ОВиПО или открытия медицинских программ	1. Сокращение контингента обучающихся 2. Уменьшение доли рынка 3. Снижение спроса на оказываемые услуги	3	4	12



1	2	3	4	5	6
Сокращение контингента обучающихся	из-за возможности появления непредвиденного конкурента	Снижение доходов ОВиПО	3	4	12
Низкий уровень трудоустройства по специальности	из-за низкого качества обучения	1. Снижение спроса на образовательные услуги ОВиПО 2. Финансовые убытки	5	4	20
	из-за снижения имиджа ОВиПО		3	3	9
	из-за несоответствия образовательных программ потребностям рынка		5	3	15
Неэффективное сотрудничество со стратегическими партнерами	из-за низкой заинтересованности со стороны зарубежного партнера	1. Снижение возможности обмена передовым опытом 2. Низкая степень узнаваемости среди академического сообщества нашей ОВиПО 3. Трудности с рекрутингом зарубежных специалистов в наш университет	5	5	25
	из-за низкой заинтересованности со стороны наших структурных подразделений	1. Низкая степень узнаваемости среди академического сообщества нашей ОВиПО. 2. Трудности с рекрутингом зарубежных специалистов в наш университет	5	5	25
	из-за языкового барьера	3. Формальный характер сотрудничества. 4. Формирование негативного отношения со стороны зарубежного партнера. 5. Снижение возможности обмена передовым опытом	3	4	12
	из-за низкой вероятности получения международных проектов	1. Снижение возможности обмена передовым опытом. 2. Низкая степень узнаваемости среди академического	3	5	15



1	2	3	4	5	6
		сообщества нашей ОВиПО			
Низкая эффективность кадровой политики	из-за несоответствия кадровой политики современным реалиям	1. Несоответствие компетенции работников потребностям ОВиПО	5	4	20
	из-за несоответствия компетенции работников потребностям ОВиПО	2. Невыполнение стратегического плана университета	3	4	12
Несоответствие компетенции работников потребностям ОВиПО	из-за некорректного планирования потребности в обучении	1. Невыполнение поставленных задач	3	4	12
	из-за некорректного определения необходимых компетенции	2. Финансовые убытки 3. Судебные, моральные издержки	4	5	20
	из-за недостаточного финансирования развития работников	4. Формирование нежелательного имиджа университета 5. Текучесть кадров	3	3	9
Слабое развитие интернационализации университета	из-за неверного определения стратегических партнеров	1. Приводит к низкому уровню мобильности обучающихся и ППС.	4	3	12
	из-за низкой активности обучающихся, ППС и работников в программах академической мобильности	2. Отсутствие признания ОП на международном уровне. 3. Низкая степень узнаваемости среди академического сообщества нашей ОВиПО.	4	4	16
	из-за недостаточного финансирования	4. Снижение возможности обмена передовым опытом.	5	4	20
Неконкурентоспособные образовательные программы	из-за отсутствия анализа рынка ОП	1. Снижение доходов ОВиПО	3	4	12
	из-за низкой заинтересованности работников	2. Сокращение контингента обучающихся	4	5	20
	из-за отсутствия проактивности мышления	3. Невостребованные выпускники на рынке труда	5	5	25
	из-за кадрового голода		4		0



1	2	3	4	5	6
Невыполнение целей по автоматизации процессов	из-за низкой исполнительности разработчиков / работников	1. Снижение темпов развития университета. 2. Рост вероятности рисков в связи с влиянием человеческого фактора. 3. Снижение эффективности управленческой деятельности. 4. Срыв сроков реализации процесса.	5	4	20
	из-за отсутствия финансирования	5. Снижение качества предоставления образовательных услуг	5	3	15
	из-за неэффективного взаимодействия СП		3	4	12
	из-за большой загрузки разработчика		4	4	16
Снижение научной активности ППС	Невозможность опубликования статей в международных рейтинговых журналах	Низкий показатель цитируемости	4	4	16
	Отсутствие научных и научно-практических исследований, финансируемых из внешних источников	Отсутствие интеграции науки в образовательную деятельность (отсутствие научных разработок и идей для внедрения в образовательную деятельность)	4	5	20
Низкое качество профессиональных навыков выпускников	Отсутствие взаимодействия университета с медицинскими учреждениями	Не востребованность выпускников. Отсутствие талантливой молодежи в науке и образовании.	5	3	15
	Отказ медицинских учреждений от предоставления клинических баз университету	Отзыв лицензии	5	2	10

Управление рисками осуществляется на основании соответствующей процедуры.



#### 4. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

Для достижения развития университета, гибко реагирующего на изменения в образовательной среде и интегрирующего научно-образовательный и клинический процессы в системе здравоохранения Республики Казахстан как основные индикаторы определены следующие стратегические цели:

- 4.1. Повышение качества оказываемых услуг посредством развития образовательных программ университета (Направление 1).
- 4.2. Интернационализация и развитие научного потенциала университета на международном и национальном уровне (Направление 2, 4).
- 4.3. Обеспечение роста эффективности менеджмента университета посредством цифровизации деятельности и соответствия требованиям национальных и международных стандартов (Направление 5, 6).
- 4.4. Повышение эффективности управления человеческим капиталом через совершенствование процессов управления взаимоотношениями, развитие компетенций, командного духа и проактивности (Направление 3, 7).
- 4.5. Формирование имиджа университета на рынке образования путем применения маркетинговых инструментов (Направление 8)
- 4.6. Модернизация материально-технической базы университета посредством обновления компьютерной техники и увеличения аудиторного фонда (Направление 9).



## 5. ПОКАЗАТЕЛИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

№	Наименование показателей	Ед. изм.	Плановый период (уч.год., колич.)							Ответственный	Соисполнители	Курирующий топ-менеджер
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	24-25	25-26			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Направление 1. Образовательные программы</b>												
<b>1.1. Цель: Развитие образовательных программ университета</b>												
<b>1.1.1) Задача: Внедрение программ дополнительного обучения</b>												
a)	Количество обучающихся на программе "Foundation"	чл.	-	15	20	30	40	50	60	Отдел академической работы	Отдел планирования и контроля учебного процесса	Проректор по академической деятельности
b)	Количество обучающихся на программе "Foundation" на английском отделении	чл.	-	-	20	30	40	50	60			
c)	Количество человек, прошедших обучение на программе подготовки к ЕНТ и КТ	чл.	-	15	20	30	40	50	60	Отдел академической работы	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Проректор по академической деятельности
d)	Количество человек, прошедших обучение по программе "Летняя школа КРМУ"	чл.	-	15	20	30	40	50	60	Кафедры, деканаты	Отдел академической работы	Проректор по академической деятельности
<b>1.1.2) Задача: Внедрение "Minor" программ на образовательных программах бакалавриата</b>												
a)	Количество программ "Minor" для специальности «Стоматология»	шт.	1	2	2	2	3	3	3	Деканаты	Отдел академической работы, кафедры	Проректор по академической деятельности
b)	Количество обучившихся по программе "Minor" специальности «Стоматология»	чл.	25	50	50	75	100	100	125			



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
с)	Количество программ "Minor" для специальности Медицина	шт.	-	1	2	2	3	3	4			
d)	Количество обучившихся по программе "Minor" специальности Медицина	чл.	-	25	50	75	100	100	125			
e)	Количество программ "Minor" для специальности Сестринское дело	шт.	-	1	2	2	3	3	3			
f)	Количество обучившихся по программе "Minor" специальности Сестринское дело	чл.	-	25	50	75	100	100	125			
g)	Количество программ "Minor" для специальности Общественное здравоохранение	шт.	-	1	1	2	2	2	2			
h)	Количество обучившихся по программе "Minor" специальности Общественное здравоохранение	чл.	-	25	25	50	50	50	50			
i)	Количество программ "Minor" для специальности Фармация	шт.	-	1	1	2	2	2	2			
j)	Количество обучившихся по программе "Minor" специальности Фармация	чл.	-	25	25	50	50	50	50			
<b>1.1.3) Задача: Развитие образовательных программ</b>												
a)	Количество новых	шт.	-	3	3	4	4	5	6			



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	образовательных программ бакалавриата, магистратуры, резидентуры, докторантуры									Деканаты	Отдел академической работы, кафедры	Проректор по академической деятельности
b)	Количество специальностей на англ. отделении	КОЛ-ВО	-	1	-	2	-	3	-			
c)	Количество реализуемых дудипломных / совместных образовательных программ	КОЛ-ВО	-	1	-	2	-	2	-			
d)	Количество реализуемых образовательных программ с применением дистанционных технологий обучения	шт.	-	1	2	3	4	5	6			
e)	Степень выполнения плана набора	%	90	90	90	90	90	90	90	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Приемная комиссия, структурные подразделения	Проректор по стратегическому развитию
f)	Количество внедренных адаптированных программ для иностранных обучающихся	КОЛ-ВО	-	1	1	1	2	2	2	Отдел по работе с иностранными студентами	Отдел академической работы, кафедры	Проректор по академической деятельности
<b>1.1.4) Задача: Кооперация клинических баз и университета</b>												
a)	Степень обеспеченности клиническими	%	20	20	30	30	40	40	50	Отдел резидентуры	Кафедры, деканаты	Проректор по стратегическому развитию



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	наставниками в период подготовки резидентов на клинических базах											му развитию, проректор по научной и клинической работе

**1.1.5) Задача: Развитие профессиональных компетенций обучающихся**

a)	Доля интернов и резидентов, прошедших стажировку в регионах республики	%	30	30	40	40	50	50	60	Отдел профессиональной практики и клинической работы	Отдел академической работы, отдел магистратуры и докторантуры, отдел резидентуры	Проректор по академической деятельности
b)	Кол-во разработанных стандартизированных сценариев пациентов	шт.	-	5	10	25	30	30	35	Выпускающие кафедры	Отдел академической работы	

**Направление 2. Развитие научно-исследовательского потенциала университета и интеграция науки с клиникой.**

**2.1. Цель: Повышение научного потенциала университета**

**2.1.1) Задача: Участие в конкурсах на получение научных и образовательных грантов**

a)	Количество поданных заявок на конкурсы для получения финансирования (с привлечением иностранных соисполнителей)	шт.	2	3	3	3	3	5	5	Отдел научной работы	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, Деканаты	Проректор по научной и клинической работе
b)	Количество выигранных конкурсов на соискание финансирования (с привлечением иностранных)	шт.	-	-	1	1	1	2	2			



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	соисполнителей)									Отдел научной работы	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, Деканаты	Проректор по научной и клинической работе
с)	Доля иностранных ученых, принимающих участие в научных и образовательных проектах	%	-	1	2	3	4	5	5			
д)	Количество поданных заявок на международные конкурсы для получения финансирования	шт.	-	1	1	1	1	2	2			
е)	Количество заявок на научно-исследовательские конкурсы, гранты	шт.	2	4	6	8	10	10	12		Кафедры, Деканаты	
<b>2.1.2) Задача: Повышение научно-публикационной активности работников</b>												
а)	Количество статей в журналах, рекомендованных ККСОН	шт.	5	10	15	20	25	30	35	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные коллективы	Проректор по научной и клинической работе
б)	Количество статей в журналах баз Thomson Reuters, Google Scholar, РИНЦ	шт.	2	4	6	8	10	15	20			
с)	Количество статей в Scopus	шт.	1	2	2	3	4	4	4			
д)	Количество научных и научно-практических исследований, финансируемых из внешних источников	шт.	-	1	1	1	1	1	1	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные коллективы	Проректор по научной и клинической работе
е)	Количество выступлений с докладами на региональных, республиканских, международных	шт.	10	15	15	20	20	25	25			



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	конференциялар											
<b>2.1.3) Задача: Выполнение НИР, НИРС, проектов временных научных коллективов кафедр</b>												
a)	Количество выполняемых НИР по заказам субъектов рынка (Казахстанские)	шт.	-	1	2	2	2	3	4	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные коллективы	Проректор по научной и клинической работе
b)	Количество организованных научно-практических конференций регионального, республиканского уровня	шт.	1	1	1	1	1	1	1			
c)	Количество организованных научно-практических конференций международного уровня	шт.	-	1	1	1	1	1	1			
d)	Количество актов внедрения результатов НИР в образовательный процесс, в практическое здравоохранение	шт.	-	1	2	2	2	4	4			
e)	Количество патентов, прав на интеллектуальную собственность	шт.	-	2	2	2	2	2	3	Отдел научной работы	Кафедры, Деканаты	Проректор по научной и клинической работе

**Направление 3. Трудоустройство**

**3.1. Цель: Обеспечение выпускников перспективными рабочими местами**

**3.1.1) Задача: Повышение процента трудоустройства**

a)	Количество проведенных мероприятий с представителями	шт.	2	3	4	4	5	5	6	Отдел профессиональной практики и	Отдел резидентуры, отдел	Проректор по научной и клинической
----	--	-----	---	---	---	---	---	---	---	-----------------------------------	--------------------------	------------------------------------



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	работодателей и практического здравоохранения									клинической работы	магистратуры и докторантуры, деканаты	работе, проректор по академической деятельности
b)	Процент трудоустройства	%	80	80	85	85	90	90	90	Центр карьеры	Отдел резидентуры, отдел магистратуры и докторантуры, деканаты	Проректор по научной и клинической работе
c)	Количество проведенных мероприятий направленных на трудоустройство выпускников	шт.	2	3	3	3	4	4	4	Центр карьеры	Отдел резидентуры, отдел магистратуры и докторантуры, деканаты	Проректор по научной и клинической работе
<b>Направление 4. Международное сотрудничество</b>												
<b>4.1. Цель: Интернационализация университета</b>												
<b>4.1.1) Задача: Увеличение иностранного контингента и участников программ академической мобильности</b>												
a)	Доля работников университета, имеющих иностранное гражданство	%	1	3	5	7	9	10	10	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Отдел кадров, отдел академической работы	Проректор по академической деятельности
b)	Доля ППС университета, имеющих иностранное гражданство	%	1	3	5	7	10	12	15		Отдел академической работы, кафедры	
c)	Количество стран, граждане которых обучаются или работают в университете в текущем году (кроме Казахстана)	шт.	8	10	12	14	17	19	21		Отдел по работе с иностранными студентами, отдел маркетинга и связей с общественностью, деканаты, кафедры	Проректор по стратегическому развитию



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
d)	Количество стран, в которых обучались, стажировались или работали представители университета в текущем году (кроме Казахстана)	шт.	3	5	7	10	12	12	15	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Отдел по работе с иностранными студентами, деканаты	Проректор по стратегическому развитию

**4.1.2) Задача: Развитие программ академической мобильности**

a)	Доля ППС участвующих в программах академической мобильности	%	3	5	7	9	11	13	15	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Деканаты, отдел академической работы, кафедры	Проректор по академической деятельности
b)	Доля обучающихся участвующих в академической мобильности	%	4	6	8	10	12	14	16			
c)	Количество приглашенных преподавателей из дальнего зарубежья	КОЛ-ВО	1	3	3	5	5	7	7			

**4.1.3) Задача: Укрепление сотрудничества со стратегическими партнёрами**

a)	Количество организаций в пуле стратегических партнеров из стран АТР	шт.	1	2	3	4	5	6	7	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Структурные подразделения	Проректор по стратегическому развитию
b)	Количество организаций в пуле стратегических партнеров из стран Западной Европы	шт.	1	2	3	4	5	6	7			
c)	Количество организаций в пуле стратегических партнеров из стран Восточной Европы и СНГ	шт.	3	5	7	9	10	12	15			
d)	Степень выполнения	шт.	75	75	75	75	75	75	75			



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	планов работ со стратегическими партнерами											

**4.2. Цель: Повышение узнаваемости университета посредством участия в международных рейтингах и организациях**

**4.2.1) Задача: Обеспечение занятия мест в международных рейтингах**

a)	Количество поданных заявок для участия в международных рейтингах	шт.	1	2	3	3	3	3	3	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Структурные подразделения	Проректор по стратегическому развитию
b)	Рейтинг Webometrics	место	90	85	80	70	60	55	50			
c)	Войти в общий рейтинг U-Multirank в категории: медицина; бакалавриат; частный университет	место	-	-	-	-	1	-	-			
d)	Войти в общий рейтинг U-Multirank в категории: стоматология; бакалавриат; частный университет	место	-	-	-	-	-	1	-			
e)	Войти в Рейтинг QS Stars по категории: Общий рейтинг; Казахстан	место	-	-	-	1	-	-	-			

**4.2.2) Задача: Повышение экспертности университета посредством работы в международных ассоциациях и программах**

a)	Количество участия в мероприятиях ассоциаций: AMEE, AMSE, ADEE, EAFP и др.	шт.	2	2	3	3	3	4	4	Отдел академической работы	Отдел научной работы	Проректор по академической деятельности
b)	Количество заявок на участие по программе Эразмус+	кол-во	1	1	2	2	2	3	3	Отдел международного сотрудничества и академической работы	Отдел академической работы, отдел научной работы,	Проректор по научной и клинической работе,



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
										мобильности	кафедры	Проректор по стратегическому развитию

**Направление 5. Цифровизация деятельности университета**

**5.1. Цель: Обеспечение роста эффективности менеджмента университета посредством цифровизации деятельности**

**5.1.1) Задача: Повышение эффективности использования корпоративной почты**

a)	Степень наличия у работников корпоративной почты	%	75	85	95	95	95	95	95	Отдел информационных технологий	-	Проректор по стратегическому развитию
b)	Степень использования корпоративной почты работниками для осущ. производственной переписки	%	75	100	100	100	100	100	100	Руководители структурных подразделений	Отдел информационных технологий	

**5.1.2) Задача: Разработка и внедрение АИС для управления документооборотом (далее - УД)**

a)	Степень разработки АИС УД	%	100	-	-	-	-	-	-	Канцелярия с архивом	-	Проректор по административной работе
b)	Степень внедрения АИС УД	%	60	100	-	-	-	-	-		Отдел системы менеджмента качества	
c)	Степень поддержания АИС УД в актуальном состоянии	%	-	-	100	100	100	100	100		Структурные подразделения	
d)	Степень использования АИС УД подключенными СП	%	90	95	95	100	100	100	100	Руководители структурных подразделений		

**5.1.3) Задача: Разработка и внедрение АИС "Планирование и отчетность" (далее - ПиО)**

a)	Степень разработки АИС ПиО	%	100	-	-	-	-	-	-	Отдел стратегического развития и аккредитации	Отдел системы менеджмента качества	Проректор по административной работе
b)	Степень внедрения АИС ПиО	%	50	100	-	-	-	-	-		Структурные подразделения	
c)	Степень поддержания	%	-	-	100	100	100	100	100		-	



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	АИС ПиО в актуальном состоянии											Проректор по административной работе
d)	Степень использования АИС ПиО подключенными СП	%	90	95	95	100	100	100	100	Руководители структурных подразделений	-	
<b>5.1.4) Задача: Разработка и внедрение АИС "Оценка деятельности ППС" (далее - ОД)</b>												
a)	Степень разработки АИС ОД	%	-	100	-	-	-	-	-	Отдел системы менеджмента качества	Отдел информационных технологий, отдел кадров	Проректор по административной работе
b)	Степень внедрения АИС ОД	%	-	-	100	-	-	-	-			
c)	Степень поддержания АИС ОД в актуальном состоянии	%	-	-	-	100	100	100	100			
d)	Степень использования АИС ОД при оценке деятельности ППС	%	-	-	50	90	90	90	90	Руководители структурных подразделений	Структурные подразделения	
<b>5.1.5) Задача: Разработка и внедрение АИС "Оценка удовлетворенности" (далее - ОУ)</b>												
a)	Степень разработки АИС ОУ	%	-	100	-	-	-	-	-	Направление мониторинга качества учебного процесса	-	Проректор по административной работе
b)	Степень внедрения АИС ОУ	%	-	-	100	-	-	-	-			
c)	Степень поддержания АИС ОУ в актуальном состоянии	%	-	-	-	100	100	100	100			
d)	Степень использования АИС ОУ при анкетировании (от количества респондентов)	%	-	-	50	55	60	65	70		Деканаты	
<b>5.1.6) Задача: Автоматизация учебного процесса</b>												
a)	Степень разработки и внедрения учебного	%	66,6	100	-	-	-	-	-			



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	портала для обучающихся и работников									Офис регистратора	Отдел информационных технологий	Проректор по академической деятельности
b)	Степень эксплуатации учебного портала для обучающихся и работников	%	-	-	100	100	100	100	100			
c)	Степень разработки и внедрения программы АБИС	%	33,3	100	-	-	-	-	-	Библиотека		
d)	Степень эксплуатации программы АБИС	%	-	30	40	50	60	75	90			
e)	Степень разработки службы ЭДД	%	20	25	30	35	40	45	50			
f)	Степень использования пользователями службы ЭДД	%	3	5	10	15	20	25	30			

**Направление 6. Интегрированная система менеджмента**

**6.1. Цель: Сертификация по интегрированной системе менеджмента**

**6.1.1) Задача: Внедрение интегрированной системы менеджмента**

a)	Степень выполнения плана разработки документов	%	90	90	90	90	90	90	90	Отдел системы менеджмента качества	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
b)	Количество стандартов интегрированных в систему 1. ISO 9001:2015 Система менеджмента качества. 2. ISO 37001:2016 Система менеджмента противодействия коррупции. 3. ISO 19011:2018 Руководящие указания по	шт.	4	5	6	-	-	-	-			



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	аудиту систем менеджмента. 4. ISO 31000:2018 Управление рисками 5. ISO 21001: 2018 Образовательные организации. 6. ISO 21500: 2012 Руководство по управлению проектами.									Отдел системы менеджмента качества	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
с)	Степень сертифицированности ИСМ (от количества стандартов подлежащих сертификации)	%	-	66,7	100	100	100	100	100			

**6.2. Цель: Обеспечение мониторинга качества учебного процесса**

**6.2.1) Задача: Определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством обучения**

a)	Количество анкетирований "Преподаватель глазами обучающихся"	шт.	2	2	2	2	2	2	2	Направление мониторинга качества учебного процесса	Деканаты	Проректор по административной работе
b)	Количество анкетирований "Удовлетворенность результатами обучения"	шт.	1	1	1	1	1	1	1			
c)	Количество анкетирований "Удовлетворенность инфраструктурой"	шт.	1	1	1	1	1	1	1			
d)	Количество анкетирований выпускников	шт.	1	1	1	1	1	1	1			



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
e)	Степень выполнения запросов по проведению мониторинга	%	80	80	80	80	80	80	80			

**6.2.2) Задача: Организация работы комитета по качеству преподавания**

a)	Количество посещений занятий в университете	шт.	30	40	40	40	40	40	40	Направление мониторинга качества учебного процесса	Отдел академической работы	Проректор по административной работе
b)	Количество посещений занятий на клинических базах	шт.	20	25	30	30	30	30	30		Отдел академической работы, отдел профессиональной практики и клинической работы	

**6.2.3) Задача: Определение уровня удовлетворенности работников**

a)	Количество анкетирований: Удовлетворенность работников	шт.	1	1	1	2	2	2	2	Направление мониторинга качества	Отдел кадров	Проректор по административной работе
b)	Встречи топ-менеджеров с работниками по результатам опроса и принятым мерам	шт.	1	1	1	2	2	2	2	учебного процесса		

**Направление 7. Человеческий капитал и социальная ответственность**

**7.1. Цель: Повышение эффективности управления человеческим капиталом**

**7.1.1) Задача: Актуализация и реализация кадровой политики**

a)	Степень внедрения кадровой политики	%	50	100	-	-	-	-	-	Отдел кадров	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
b)	Степень соответствия деятельности кадровой	%	-	100	100	100	100	100	100			



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	политике									Отдел кадров	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
с)	Поддержание в актуальном состоянии системы стимулирования по результатам оценки деятельности	%	-	100	100	100	100	100	100			
d)	Создание системы наставничества	шт.	-	1	-	-	-	-	-			
e)	Создание системы кадрового резерва	шт.	1	-	-	-	-	-	-			
f)	Создание системы социальной поддержки работников	шт.	1	-	-	-	-	-	-			
<b>7.1.2) Задача: Формирование и поддержание корпоративной культуры</b>												
a)	Степень разработки и внедрения системы коммуникации между СП и внедрение ее в рабочие процессы	%	25	50	75	100	100	100	100	Отдел кадров	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
<b>7.1.3) Задача: Осуществление обучения и развития человеческого капитала</b>												
a)	Развитие компетенций работников ППС и АУП (учитывается количество вновь пройденных за отчетный период) по направлениям:	%	35	35	35	35	35	35	35	Отдел кадров	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
a.1)	Личностные	%	20	20	20	20	20	20	20			
a.2)	Педагогические	%	40	40	40	40	40	40	40			
a.3)	Клинические	%	50	50	50	50	50	50	50			
a.4)	Менеджмент	%	30	30	30	30	30	30	30			
b)	Количество работников обучающихся на	чел.	5	7	7	10	10	15	15	Отдел магистратуры и		



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	программах магистратуры и докторантуры с частичной или полной оплатой за счет университета (обучающихся в отчетный период)									докторантуры		Проректор по академической деятельности
с)	Степень обеспеченности ППС преподающих на программах резидентуры, имеющих категорию 1 и выше / уч.степень	%	70	80	90	90	90	90	90	Отдел кадров	Кафедры	
<b>7.1.4) Задача: Участие ППС университета в конкурсе МОН Республики Казахстан «Лучший преподаватель»</b>												
а)	Количество поданных заявок на участие ППС университета в конкурсе МОН Республики Казахстан "Лучший преподаватель"	кол-во	-	1	1	1	2	2	3	Отдел научной работы	Отдел академической работы, кафедры	Проректор по академической деятельности
<b>7.1.5) Задача: Увеличение количества ППС, преподающих на английском языке</b>												
а)	Степень обеспеченности английского отделения ППС, преподающих на английском языке	%	70	80	90	90	90	90	90	Отдел кадров	Кафедры, отдел по работе с иностранными студентами	Проректор по академической деятельности
<b>7.2. Цель: Создание условий для вовлечения студентов в социальную жизнь</b>												
<b>7.2.1) Задача: Усиление социальной активности и гражданской позиции обучающихся</b>												
а)	Количество активных студенческих организаций	шт.	5	7	9	11	12	12	12	Центр молодежной политики	Отдел воспитательной и социальной работы	Проректор по воспитательной работе
б)	Степень вовлеченности от общего количества студентов	%	40	50	60	70	75	75	75			
2019-2025 жылдарға арналған Стратегия / Стратегия на 2019-2025 годы											Басылым 01 / Издание 01	



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
c)	Количество городских мероприятий, в которых принимают участие обучающиеся	шт.	10	12	15	15	15	15	15	Центр молодежной политики	Отдел воспитательной и социальной работы	Проректор по воспитательной работе
d)	Количество республиканских мероприятий, в которых принимают участие обучающиеся	шт.	4	5	6	7	8	10	10			
e)	Количество международных мероприятий, в которых принимают участие обучающиеся	шт.	2	3	4	5	5	5	5			
f)	Количество мероприятий для усиления гражданской позиции обучающихся	шт.	2	3	4	4	4	4	4	Отдел воспитательной и социальной работы	Центр молодежной политики	Проректор по воспитательной работе

**Направление 8. Маркетинг, имидж университета**

**8.1. Цель: Формирование имиджа университета на рынке образования путем применения маркетинговых инструментов**

**8.1.1) Задача: Повышение имиджа университета посредством участия в национальных рейтингах**

a)	Рейтинг Атамекен (не ниже)	место	5	5	5	5	5	5	5	Владельцы процессов	Структурные подразделения	Проректор по стратегическому развитию
b)	Количество мест (не ниже 5-го) в иных национальных рейтингах (по специальностям)	шт.	2	2	3	3	4	4	5			

**8.1.2) Задача: Повышение узнаваемости бренда**

a)	Количество участия в международных образовательных или медицинских выставках	шт.	5	5	5	5	5	5	5	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Учебный блок	Проректор по стратегическому развитию
----	--	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	---------------------------------------



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
b)	Количество имиджевых статей об университете в изданиях Forbes.kz, zakon.kz, tengrinews и другие весомые СМИ Казахстана	шт.	1	1	1	1	1	1	1	Отдел маркетинга и связей с общественностью	-	Проректор по стратегическому развитию
c)	Количество выступлений работников университета (с аффилиацией), формирующих позитивный имидж университета	шт.	2	3	4	5	6	7	10	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Структурные подразделения	Проректор по стратегическому развитию
d)	Количество мастер-классов, тренингов, коучингов от владельцев собственных клиник, главврачей, известных врачей, также медийных лиц Казахстана	шт.	2	2	2	2	2	2	2			

**8.1.3) Задача: Развитие внутренней приверженности бренду**

a)	Степень приверженности к бренду	%	50	50	50	75	75	75	75	Отдел маркетинга и связей с общественностью	-	Проректор по стратегическому развитию
b)	Кол-во мероприятий формирующих правильное восприятие бренда, которые направлены на сотрудников и студентов	шт.	10	10	10	10	10	10	10		-	

**Направление 9. Материально-техническая база**

**9.1. Цель: Модернизация материально-технической базы университета посредством обновления компьютерной техники и увеличения аудиторного фонда**

**9.1.1) Задача: Повышение оснащенности университета компьютерной техникой**



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
a)	Коэффициент оснащения компьютерной техникой штатных ППС	коэф. фф.	1/3	1/3	1/3	1/3	1/3	1/3	1/3	Отдел информационных технологий	Департамент финансовой работы	Проректор по стратегическому развитию
b)	Степень оснащения компьютерной техникой учебных аудиторий (компьютер + проектор)	%	50	60	70	80	85	90	90			
c)	Коэффициент оснащения компьютерной техникой АУП	коэф. фф.	1	1	1	1	1	1	1			

**9.1.2) Задача: Выполнение нормативных требований по обеспеченности учебными аудиториями**

a)	Степень обеспеченности аудиторным фондом	%	100	100	100	100	100	100	100	Отдел планирования и контроля учебного процесса	Отдел функционального обеспечения	Проректор по стратегическому развитию
b)	Количество лекционных (поточных) аудиторий (вместимостью не менее 60 чел.)	шт.	7	10	10	13	13	15	15			
c)	Количество имеющихся актов залов	шт.	1	1	1	1	1	1	1	Отдел функционального обеспечения	-	

**9.1.3) Задача: Строительство кампуса**

a)	Степень разработки технической документации на строительство общежития на 200 мест	%	100	-	-	-	-	-	-	Отдел функционального обеспечения	-	Проректор по стратегическому развитию
b)	Степень разработки технической документации на строительство учебных корпусов	%	-	-	-	100	-	-	-		-	



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
с)	Степень разработки технической документации на строительство УКЦ	%	-	-	-	-	-	-	100	Отдел функционального обеспечения	-	Проректор по стратегическому развитию
д)	Степень разработки технической документации на строительство спортивного комплекса	%	-	-	-	-	-	-	100	Отдел функционального обеспечения	-	Проректор по стратегическому развитию
<b>9.1.4) Задача: Обеспечение развития автопарка</b>												
а)	Количество приобретенных автобусов	шт.	-	1	1	2	3	3	3	Отдел функционального обеспечения	-	Проректор по стратегическому развитию
б)	Количество имеющихся легковых автомобилей	шт.	1	1	2	2	3	3	3		-	